

Общие сведения об Обществе с ограниченной ответственностью «РЕГИОН Траст»

Содержащаяся в настоящем документе информация раскрывается для целей надлежащего исполнения ООО «РЕГИОН Траст» (далее также – управляющий) требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утвержденного Банком России (Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39).

На основании договора доверительного управления ООО «РЕГИОН Траст» оказывает следующие финансовые услуги: доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (далее – финансовая услуга). Дополнительные услуги (в том числе за дополнительную плату) управляющим не оказываются.

Финансовая услуга оказывается Обществом с ограниченной ответственностью «РЕГИОН Траст» (ООО «РЕГИОН Траст», 119021, г. Москва, бульвар Зубовский, д. 11 А, этаж 10, помещение I, комната 1, info@trust-region.ru, (495) 777-29-64, <http://trust-region.ru>, лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-08118-001000 от 16.11.2004 года, без ограничения срока действия, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам (упразднена, в настоящее время полномочия возложены на Центральный банк Российской Федерации (Банк России), г. Москва, ул. Неглинная, 12, тел.: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора), является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР, www.naufor.ru).

При оказании услуг на основании договора доверительного управления управляющий руководствуется следующими стандартами НАУФОР, регламентирующими защиту прав и интересов получателей финансовых услуг:

- «Информирование клиента о рисках»;
- «Предотвращение конфликта интересов»;
- «Отчетность перед клиентом»;
- «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих»;
- «Требования к взаимодействию с физическими лицами при предложении финансовых инструментов».

Полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России, 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел.: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

Для получения финансовой услуги получатель финансовых услуг должен обратиться к управляющему и предоставить документы, перечень которых установлен в договоре доверительного управления.

Обращения и жалобы в отношении финансовых услуг, оказываемых управляющим на основании договора доверительного управления, можно направлять следующим образом:

- управляющему по адресу его места нахождения при личном обращении, Почтой России, курьерской почтой либо нарочным (персональной доставкой);
- в НАУФОР по адресу г. Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1 в порядке, установленном Положением о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц Национальной ассоциацией участников фондового рынка;
- в Банк России посредством почтовой отправки по адресу г. Москва, ул. Неглинная, 12 либо при личном обращении в Общественную приемную Банка России по адресу г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 либо в сети «Интернет» через Интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru.

Законодательством и договором доверительного управления предусмотрены следующие способы защиты прав получателя финансовых услуг:

- досудебное урегулирование спора путем направления претензии (рассматривается в течение 15 дней);
- урегулирование спора путем обращения в суд (если спор не разрешен в претензионном порядке).

Внесение изменений в договор доверительного управления осуществляется путем составления двустороннего соглашения между управляющим и получателем финансовых услуг.

Внутренние документы управляющего, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, подлежат раскрытию на сайте управляющего и могут быть изменены управляющим в одностороннем порядке.